

Plurimpresa/e-commerce

soluzione di commercio elettronico



Plurimpresa/e-commerce



Plurimpresa/e-commerce è la soluzione di **Commercio Elettronico** di **Plurima Software** utilizzabile, sia dal cliente consumer (**business to consumer - B2C**), sia dal cliente azienda (**business to business - B2B**)

Consente **l'aggiornamento dei contenuti in completa autonomia**, sia da parte collaboratori della sua azienda, che mediante procedure automatiche di acquisizione dati ed **integrazione con il Suo applicativo gestionale**.

Vantaggi per la sua Azienda	Vantaggi per il suo Cliente
✓ Incremento fatturato e visibilità , internet è il mercato più frequentato al mondo	✓ Convenienza : un acquisto tramite web è più conveniente
✓ Minori costi di gestione delle vendite con il negozio aperto Online 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno	✓ Comodità : i negozi di e-commerce sono aperti sempre tutti i giorni compreso i festivi
✓ Immagine innovativa e prestigiosa	✓ Completare l'acquisto in poco tempo
✓ Ridotti costi di pubblicità	✓ Eliminazione di costi e tempi degli spostamenti
✓ Possibilità di vendita su svariati mercati geografici	✓ Informazione : comprare con internet permette di vagliare con calma la scelta degli acquisti
✓ Maggiore produttività aziendale	✓ Possibilità di acquistare prodotti non disponibili sul mercato nazionale
✓ Miglioramento del livello del servizio al Cliente e sua Fidelizzazione	✓ Disponibilità di informazioni approfondite , sono a disposizione dati ed informazioni di supporto.
✓ Flessibilità : con la facile pianificazione di progetti di vendita con internet	✓ Trasparenza e controllabilità della spesa
✓ Economicità : iniziare un nuovo progetto di vendita con internet richiede piccoli investimenti	✓ Verifica immediata della disponibilità
✓ Azioni commerciali svolte rapidamente ed efficacemente	✓ Valutazione delle alternative
✓ Canale diretto verso la propria clientela finale	✓ Aggiornamenti tempestivi su promozioni e prodotti
✓ Riduzione dei costi di promozione, rappresentanza, commercializzazione e distribuzione dei prodotti, con evidenti vantaggi reddituali	✓ La mancanza del contatto diretto con il personale di vendita consente di valutare meglio le informazioni sui prodotti
	✓ Riduzione del prezzo di acquisto : il cliente può trovare prodotti di suo interesse velocemente ed è possibile confrontare le offerte di vari fornitori immediatamente

CARATTERISTICHE GENERALI

Plurimpresa/e-commerce è un software che si integra al programma gestionale già utilizzato dal cliente o a **Plurimpresa/Win**.

Sviluppato in tecnologia MS ASP.NET con componenti personalizzati e motore database relazionale SQL. E' composto da due aree funzionali:

- ✓ Accesso utenti web
- ✓ Accesso utenti di BackOffice



AREA ACCESSO UTENTI WEB

GESTIONE REGISTRAZIONE UTENTI

In quest'area il nuovo utente si registra ed eventualmente chiede l'abilitazione all'accesso alle aree riservate. Le condizioni commerciali applicate sono quelle prima concordate.



Principali Funzionalità - Registrazione Utenti

✓ Registrazione	✓ Modifica e-mail
✓ Modifica password	✓ Recupero password
✓ Modifica dati anagrafici	✓ Iscrizione news letter

CATALOGO PRODOTTI E ORDINE CLIENTE

L'utente registrato e autorizzato dal BackOffice, può consultare il catalogo dei prodotti visualizzando anche il prezzo, la disponibilità, la foto e la scheda tecnica. Inoltre, può selezionare gli articoli e memorizzarli nel carrello virtuale da trasformare in ordine definitivo.

Articolo	Immagine	Descrizione	Listino	Netto	Disp.
54204		RADIATORE N.DUCATO 2006	€ 370,00	€ 185,00	●
53562		RADIATORE RISC. DUCATO GAMMA 99 = RIO 068R	€ 20,00	€ 20,00	●
812023		T669R RR FI DUCATO DIESEL	€ 113,20	€ 53,20	●
811380		TA422 RM FI DUCATO BENZ.	€ 205,40	€ 92,43	●
730995		TA724 RM FI DUCATO 2.5 TD/2.0	€ 273,50	€ 123,07	●
730996		TA725 RM FI DUCATO 2.5 TD CLIM.	€ 238,00	€ 107,10	✗ P
TC151		TC151 RADIATORE FIAT DUCATO TD (ORA TH162)	€ 20,70	€ 20,70	✗ P

Principali Funzionalità - Catalogo e Ordine Cliente

✓ Consultazione catalogo	✓ Visualizzazione promozioni
✓ Gestione del carrello	✓ Gestione pagamento con carta di credito

GESTIONE TESSERE

E' possibile attivare delle tessere per la fidelizzazione dei clienti consumer (**business to consumer - B2C**).

Gentile utente, attivi una tessera a scalare per acquistare titoli laterza dal nostro sito. Le tessere sono acquistabili nei tagli indicati e per ciascuna di esse è previsto un bonus.

Importo versato	Importo accreditato comprensivo di bonus
100 euro	115 euro
200 euro	240 euro
300 euro	370 euro

Principali Funzionalità - Gestione Tessere

✓ Tessera prepagata a scalare	✓ Tessera raccolta punti
✓ Tessera sconti carrello	✓ Tessera regalo

TRACKING

L'utente può **monitorare lo stato degli ordini**, delle spedizioni e delle eventuali merci in attesa di evasione. Può inoltre consultare e stampare i documenti relativi alla spedizione (es. DDT, Fattura) ed eventualmente richiedere l'autorizzazione al reso di prodotti indesiderati.

Principali Funzionalità - Tracking	
✓ Tracking ordini	✓ Dettaglio ordine
✓ Dettaglio spedizione	✓ Richiesta di autorizzazione al reso

RICERCA ORDINI

Articolo: codice descrizione

Ordine: data numero

RIEPILOGO ORDINI

(*=ordine diretto)

Ordine	Data	Stato	Dettagli
2010/*2/25767	05/10/2010	Consegnato	
2010/*Y/887	25/05/2010	Consegnato	
2010/*2/13006	25/05/2010	Consegnato	
2009/*2/29688	30/11/2009	Consegnato	

RESI

L'addetto interno visualizza le richieste di reso e provvede alla relativa autorizzazione e fa comunicazioni sia all'utente sia al magazzino.

AREA CONTABILE

In quest'area l'utente del sito e-commerce può **visualizzare e stampare documenti contabili autonomamente, come il proprio estratto conto contabile e le statistiche dell'acquistato.**

Principali Funzionalità - Area Contabile	
✓ Estratto conto	✓ Statistiche

Ciao Giovanni (Esci)

ESTRATTO CONTO

Data massima: Partite: **Aperte**

Causale	Data	Data doc.	Num.doc.	Dare	Avere
Ns. Fattura	15/10/10	15/10/10	5746/D	270,68	
PARTITA 2010/5746				270,68	
SALDO TOTALE				270,68	

PUBBLICAZIONE DOCUMENTI

L'utente del sito e-commerce visualizza le comunicazioni informative sui prodotti, sulle campagne promozionali e sulle novità del settore pubblicate dal responsabile marketing aziendale.

Ciao Giovanni (Esci)

Promozioni

PROMOZIONI IN CORSO - LISTINI

Listino Radiatori

Listino Prezzi Radiatori Scarica documento

LISTINI CONDENSATORI, RISCALDATORI E INTERCOOLER

Listini Condensatori, Riscaldatori e Intercooler Scarica documento



AREA ACCESSO UTENTI DI BACKOFFICE

GESTIONE UTENTI E GRUPPI

Gli amministratori del sistema e degli utenti possono monitorare e gestire le richieste di accesso all'area riservata del sito e attribuire le autorizzazioni a ciascun utente. Potrà inoltre assegnare l'utente a una categoria di appartenenza (gruppo) con privilegi di accesso specifici.

AMMINISTRAZIONE PERMESSI		
Gruppi Utenti Gestione Permessi Gestione Documenti Validazione richieste gruppi Autorizzazione accessi multipli Monitoraggio Statistiche Logout		
Utente: Adm		
Nome	Tipologia gruppo	
backoffice	Tutti Business Consumer BackOffice	Modifica Elimina
Officine	Tutti Business Consumer BackOffice	Modifica Elimina
Privati	Tutti Business Consumer BackOffice	Modifica Elimina
Ricambisti	Tutti Business Consumer BackOffice	Modifica Elimina
Nuovo gruppo <input type="text"/> Inserisci Annulla		

Principali Funzionalità - Gestione Utenti e Gruppi

✓ Gestione gruppi	✓ Gestione utenti
✓ Gestione permessi	✓ Validazione richieste
✓ Autorizzazione accessi multipli	✓ Iscrizioni a gruppi utenti

GESTIONE EVASIONE ORDINE

L'addetto agli ordini mediante l'integrazione di **Plurimpresa-commerce** con il programma gestionale in uso, può verificare l'evadibilità dell'ordine, dare disposizioni al magazzino per predisporre la spedizione della merce e la stampa dei documenti di trasporto. Può inoltre scambiare flussi di dati con gli spedizionieri al fine di ordinare e monitorare lo stato della spedizione.

Principali Funzionalità - Gestione Evazione Ordine

✓ Verifica evadibilità ordine	✓ Creazione lista di prelievo
✓ Allestimento merce	✓ Creazione e stampa DDT
✓ Invio flussi dati allo spedizioniere	✓ Gestione consegna merce
✓ Acquisizione e aggiornamento dei dati che si riferiscono alle consegne.	

STATISTICHE

Mediante le funzioni statistiche, è possibile monitorare gli accessi degli utenti ed il fatturato effettuato.

Principali Funzionalità - Statistiche

✓ Gestione Statistiche	✓ TOP 20 ACQUIRENTI
✓ TOP 50 ACCESSI	✓ Articoli più acquistati
✓ Grafico accessi	✓ Istogramma acquisti



GESTIONE NEWSLETTER

Il responsabile marketing predisponde l'invio tramite e-mail di comunicazioni periodiche informative o commerciali agli utenti registrati. Le comunicazioni sono inviate agli iscritti in modo specifico per gruppo di appartenenza.