


Plurima AlboDigitale

Soluzione di gestione Albo Fornitori, Gare ed Aste on line





Plurima Software nasce nel 1992 dall'esperienza ventennale dei soci fondatori nel settore ICT come partner strategico delle PMI supportando l'innovazione e la razionalizzazione del business mediante la progettazione, la realizzazione e la gestione di sistemi ICT. Integra all'interno delle soluzioni proposte piattaforme e prodotti software leader in settori orizzontali e verticali, per alcuni mercati di riferimento specifici.

Plurima Software accompagna le aziende nello sviluppo del loro business grazie all'esperienza, alle competenze acquisite in campo applicativo e tecnologico, alla creatività delle sue soluzioni e alla passione nel perseguimento del successo del Cliente.

Annovera tra i suoi clienti anche enti pubblici, tra i quali A.S.E. Servizi Ecologici – Manfredonia – FG, APM Azienda Pluriservizi Macerata - Macerata , Regione Puglia – Bari, Politecnico di Bari - Uff. Ragioneria - Bari, Prefettura di Bari – Bari, Univ. Degli studi della Calabria - Rende (CS).

Plurima Software opera in ambito nazionale direttamente ed attraverso Dealer qualificati, svolgendo attività di consulenza aziendale finalizzata a fornire un supporto strategico ed organizzativo alle aziende. Il metodo proposto offre ai clienti un affiancamento nelle decisioni più importanti per compiere redditizie scelte strategiche.

L'attività di consulenza si sviluppa partendo dall'analisi della situazione aziendale, valutando le strategie di sviluppo a breve e medio termine, fornendo strumenti per potenziali scenari futuri, quantificando l'incremento di e-business ottenibile, riducendo al minimo il rischio di impresa.

Plurima Software attraverso l'analisi delle necessità e dei bisogni specifici, propone la soluzione "verticale" più idonea per ogni tipologia di azienda.

Step di lavoro

Supporto pre/post vendita per soluzioni integrate software, hardware, e networking

E' il primo step nel processo di definizione degli obiettivi. Conoscere il proprio business, i propri clienti in modo da sviluppare uno strumento tecnologico realmente efficace. I risultati dell'analisi diventano documentazione dettagliata e punto di partenza per la stesura del successivo progetto.

Analisi, progettazione e sviluppo di applicativi software customizzati

Grazie all'esperienza pluriennale acquisita sul campo e alla costante attività di aggiornamento, la Plurima Software è in grado di gestire progetti complessi affiancando il cliente nella codifica dei fabbisogni, al fine di realizzare delle soluzioni software che supportino il cliente nel raggiungimento dei propri obiettivi di business, dal breve al lungo termine.

Collaudo, training on the job e supporto nella fase di start up

Il sistema informativo, prima di essere avviato presso il Cliente, supera un collaudo interno con severe verifiche da parte di personale esperto. Plurima Software inoltre, fornisce un adeguato periodo di training agli operatori presso la sede del Cliente o in aula corsi attrezzata. Il supporto in fase di start up è assicurato da un team di specialisti che intervengono in tempo reale sui problemi operativi incontrati dal Cliente.

Manutenzione, implementazione applicativi software

Plurima Software si propone come Partner che affianca il Cliente nello sviluppo del proprio applicativo. Il servizio di manutenzione consente di preservare il valore dell'investimento nel tempo usufruendo delle funzionalità aggiornate dell'ultima release, di un servizio di assistenza telefonica e telematica tempestivo ed efficiente, di implementazioni derivanti da nuove normative fiscali e civilistiche e di miglioramenti software predisposti discrezionalmente dalla Plurima Software.

AlboDigitale

Premessa

AlboDigitale è la soluzione WEB attraverso la quale l'azienda/ente può gestire via Internet le procedure di creazione e manutenzione di un Albo Fornitori e la gestione di gare ed aste on line.

AlboDigitale è un sistema modulare, in grado di adattarsi alle necessità di clienti diversi e facilmente integrabile con applicazioni esistenti. Rappresenta uno strumento di lavoro essenziale, che oltre a semplificare ed accelerare le procedure di iscrizione e aggiornamento dei dati dei fornitori, supporta le procedure di acquisto per via telematica di beni e servizi.

AlboDigitale è un software che si integra al programma gestionale già utilizzato dal cliente o al ns. gestionale Plurimpresa/Win. E' sviluppato in tecnologia MS ASP.NET con componenti personalizzati e motore database relazionale SQL.

Un Software modulare e integrato

AlboDigitale è un software modulare, affidabile, integrato che garantisce una grande flessibilità di installazione.

Tecnologia sofisticata e affidabile

AlboDigitale è trasportabile in tutti gli ambienti più diffusi e permette ulteriori rielaborazioni. Ha un elevato contenuto tecnologico, è costruito con metodologie e strumenti avanzatissimi, è adattabile a svariate esigenze di gestione ed è di facile manutenzione.

Potente nell'accesso

AlboDigitale permette di visualizzare e aggiornare i dati in tempo reale e consente l'utilizzo contemporaneo della stessa procedura ad un numero illimitato di utenti, senza problemi di conflittualità.

Pre-requisiti di sistema

AlboDigitale richiede un Personal Computer, preferibilmente nella versione Windows Vista/7 ed una connessione ad internet.

Garantito

AlboDigitale è un prodotto Plurima Software srl che cura il servizio di avviamento e formazione del personale e di manutenzione.

Vantaggi per la PA:

- E' su piattaforma WEB e non necessita di alcun acquisto hardware e software
- Offre alla PA un'immagine innovativa e prestigiosa
- Elimina gli oneri di gestione e aggiornamento del tradizionale elenco fornitori
- E' un software che prevede, in un'unica procedura, sia l'albo dei fornitori accreditati che la gestione delle gare
- Automatizza e semplifica le procedure di ricerca, selezione e trasmissione inviti e ricezione dei preventivi nella gestione di gare e forniture
- Assicura i principi di trasparenza, consentendo la gestione della rotazione degli inviti e la parità di trattamento attraverso il monitoraggio degli affidamenti
- Amplia la conoscenza del mercato per ciascuna categoria merceologica d'interesse per una più efficace selezione dei prodotti / servizi dei fornitori
- Consente la semplificazione burocratica dei rapporti con i fornitori
- Consente la costruzione di un rapporto certo e trasparente con i fornitori
- Utilizza servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC).

I Moduli

- Funzioni di base
- Fornitori
- Gare
- CIG
- Aste on line

Le Funzionalità

Funzioni di base

Il modulo è indispensabile per gestire i profili di accesso alle funzionalità.

L'accesso ad ogni singola funzionalità e raggruppamento logico di dati, disponibile agli utenti esterni o interni (backoffice) è concesso dall'amministratore di sistema al singolo utente o al gruppo utenti.

L'utente chiede di essere abilitato ai gruppi predefiniti dall'amministratore di sistema, il quale valutata la richiesta conferma o nega i privilegi inviando automaticamente una mail informativa.

Fornitori

Il modulo Fornitori consente di gestire direttamente le iscrizioni ed i dati dei fornitori. La procedura prevede:

- Richiesta di iscrizione on-line gestita direttamente dal Fornitore: responsabilità delle informazioni e lavoro di iscrizione a carico diretto del fornitore. In questa fase il fornitore deve compilare i seguenti campi obbligatori:
 - ✓ Dichiarante ed azienda
 - ✓ Domicilio comunicazioni
 - ✓ Camera di Commercio
 - ✓ Rappresentanti legali ed altri titolari
 - ✓ C/C dedicato e delegati
 - ✓ Fatturato ultimi 3 anni
 - ✓ Categorie: la procedura consente di selezionare per ogni macro categoria: Beni, Servizi e Consulenze, Lavori pubblici, quelle di cui si chiede l'iscrizione ed indicare la fascia di appartenenza e la sottocategoria merceologica
 - ✓ Posizioni Inps, Inail, Cassa edile, Contratto collettivo.

- Invio documentazione richiesta per l'iscrizione alla categoria
- Sezione FAQ per chiarimenti e suggerimenti in fase di iscrizione
- Conferma, stampa, sottoscrizione ed invio domanda
- Conferma e convalida dell'iscrizione del fornitore alle categorie richieste
- Possibilità di pubblicare sul sito WEB e rendere disponibile ai fornitori la visualizzazione e lo scarico di moduli, modelli, regolamenti, norme ecc.
- Gestione storico della domanda con indicazione dello stato, della data, dell'ora e dell'utente che ha effettuato l'operazione
- Gestione comunicazioni tra ente e fornitore
- Possibilità di invio comunicazioni, via mail all'indirizzo di posta elettronica o pec, ai fornitori selezionati per categoria di appartenenza. Tutte le comunicazioni possono essere visualizzate dal fornitore nel proprio profilo/utente.
- Archiviazione digitale di tutta la documentazione inserita dall'utente o inviata dall'ente
- Gestione back office per l'aggiornamento dei documenti disponibili, monitoraggio accessi ed esportazione dati in file esterni (compatibili con applicativi MS Office)
- Aggiornamento costante delle liste di operatori economici iscritti: dopo l'iscrizione e successiva accettazione da parte dell'ente, è possibile aggiornare tutti i dati del fornitore direttamente dall'utente esterno o dall'utente backoffice. Il fornitore passa automaticamente allo stato di "revisione" tracciando tutte le modifiche: data, ora e utente che ha effettuato l'operazione. Eventuali richieste di nuove iscrizioni a categorie o sottocategorie saranno, ovviamente, soggette a validazione da parte dell'ente.

L'applicazione consente di visualizzare e gestire l'anagrafica dei fornitori "rapidi", cioè dei fornitori che non sono iscritti all'albo e vengono inseriti per richieste di offerte e procedure di gara riguardanti specifiche categorie merceologiche.

E' disponibile inoltre la classificazione degli iscritti in base a categorie e sottocategorie merceologiche mediante funzioni di interrogazione e stampa dei Fornitori iscritti che, con l'utilizzo di filtri, visualizzano, oltre alle informazioni anagrafiche, anche stato domanda d'iscrizione, fasce di appartenenza, numero gare alle quali il fornitore è stato invitato, numero gare alle quali ha partecipato, numero gare alle quali è risultato vincitore.

Gare

AlboDigitale è costituito da una piattaforma informatica tramite la quale l'Ente può effettuare acquisti di beni o servizi dai Fornitori Abilitati attraverso una procedura di Gara Telematica.

L'applicazione prevede quattro tipologie di gare:

- ✓ gara a procedura aperta
- ✓ gara a procedura negoziata
- ✓ gara a procedura ristretta
- ✓ asta on line

Lo strumento telematico di negoziazione utilizzato nella procedura di Gara Telematica garantisce la parità di condizioni dei partecipanti, nel rispetto dei principi di trasparenza e di semplificazione delle procedure in ottemperanza alle normative vigenti.

La procedura prevede nello specifico le seguenti fasi operative:

- inserimento dei codici CIG assegnati dal Ministero
- inserimento della descrizione della gara ed indicazione del criterio di aggiudicazione a scelta tra:
 - ✓ offerta al prezzo più basso
 - ✓ offerta economicamente più vantaggiosa
- inserimento importo
- assegnazione ai RUP di competenza
- codifica della gara con assegnazione del corrispondente codice CIG
- inserimento degli eventuali fornitori "rapidi", cioè non iscritti all'albo
- pubblicazione in apposita area WEB dell'Avviso di gara, in caso di forniture sopra soglia comunitaria, o invio automatico dell'invito e dei relativi allegati, tramite posta elettronica semplice o certificata (e contestuale pubblicazione nell'area riservata) ai fornitori selezionati dalla lista proposta automaticamente dalla procedura, nel rispetto dei criteri di rotazione, in caso di forniture sotto soglia comunitaria
- invio dell'offerta da parte del fornitore
- individuazione della migliore offerta da parte dell'ente e pubblicazione automatica dell'esito della gara sul portale secondo le modalità previste dalla normativa, con indicazione del vincitore, dei partecipanti, etc...

CIG

Il modulo offre la possibilità di caricare automaticamente nel sistema i CIG assegnati dal Ministero indicando il numero del carnet, la scadenza e il responsabile unico del procedimento. Ciò consente di verificare con estrema facilità lo stato del CIG, se è già utilizzato e/o scaduto, attraverso una funzione di interrogazione e stampa.

Aste on line

AlboDigitale permette la creazione di una gara in modalità “asta on line”, una forma di transazione commerciale per via telematica dove il prezzo finale del bene venduto non è fissato in partenza, ma è determinato dagli acquirenti stessi tramite un processo di contrattazione.

L'applicazione prevede le seguenti fasi operative:

- creazione gara con modalità “asta on line”;
- selezione fornitori per categoria di appartenenza ed invio invito;
- conferma interesse alla partecipazione da parte del fornitore e richiesta di accreditamento;
- accreditamento;
- partenza dell'asta.

Il modulo “asta on line” offre la possibilità all'ente di decidere quali informazioni devono essere visibili ai fornitori selezionati partecipanti. In particolare l'ente può decidere se rendere visibili:

- fornitori partecipanti ed importi;
- solo importi;
- posizione dell'offerta di ciascun fornitore;
- offerta corrente migliore.

Il sistema offre la possibilità di attivare una fase al buio, di durata variabile, e di stabilire se rendere o meno visibile l'offerta unica vincente.

Alcune funzionalità integrate

- Accesso con password multilivello
- Profili di autorizzazione con funzionalità specifiche per i diversi ruoli
- Ricerche libere e/o parametrizzabili
- Esportazione stampe in formato PDF e possibilità di invio automatico via mail
- Creazione e invio automatico di comunicazioni via mail o via pec

Servizi di avviamento

L'avviamento e l'addestramento del personale sono determinanti ai fini di una buona installazione e di un'efficiente conduzione del Sistema Informativo Aziendale: questo permette al Cliente di valorizzare risorse ed investimenti.

Plurima Software dedica particolare attenzione a questi servizi e dispone di personale qualificato per l'istruzione e l'assistenza degli operatori.

Organizzare un efficace piano d'installazione e formazione è un compito non generalizzabile anche all'interno di uno specifico Ufficio: infatti, il livello conoscitivo di partenza, gli obiettivi da raggiungere, i tempi ed i costi possono essere differenziati per ogni singolo operatore dell'azienda.

In quest'ambito la Plurima Software è a disposizione per aiutare il Cliente a definire i percorsi didattici specifici, proponendo anche un catalogo/calendario che completi e arricchisca la formazione durante l'evoluzione del Sistema Informativo.

Le sessioni d'istruzione sono tenute da ns. personale specializzato e previo accordo con lo staff interno all'ente.

E' indispensabile per una buona riuscita delle sessioni che gli Utenti eseguano successivamente le prove tecniche pratiche.

Manutenzione annuale

Proponendosi come obiettivo finale l'ottimizzazione degli investimenti IT dei propri clienti, Plurima Software si avvale di competenze qualificate, partnership strategiche ed esperienze maturate per sviluppare, creare, integrare, gestire e ottimizzare applicazioni aziendali con estrema rapidità e semplicità.

L'obiettivo di Plurima Software rimane quello di fornire ai Clienti l'assistenza sia sulla parte software che sulla rete per la risoluzione dei problemi aziendali, non solo integrando nuove tecnologie, ma anche migliorando la flessibilità dei processi operativi.

Specificatamente si offre:

MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO PRODOTTO DALLA Plurima Software e MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DI BASE

comprendenti i seguenti specifici servizi:

- ✓ **Assistenza telefonica e telematica**
- ✓ **Manutenzione correttiva**
- ✓ **Manutenzione evolutiva**
- ✓ **Manutenzione adattativa**
- ✓ **Nuove Implementazioni**

Assistenza telefonica e telematica

La Plurima Software, qui di seguito denominata Plurima, metterà a disposizione un recapito telefonico ubicato presso la propria sede per rispondere a quesiti di natura tecnica e funzionale inerenti il prodotto AlboDigitale.

Sarà, inoltre, disponibile un servizio di assistenza telematica attraverso l'utilizzo di un modem, una linea telefonica commutata o una linea ADSL che metterà in collegamento l'elaboratore del cliente con la Plurima Software Srl. L'intervento di remote maintenance rispetta i criteri di sicurezza del cliente e verrà attivato in caso di necessità, sia per la fase di diagnostica di un problema, che per la risoluzione dello stesso.

Il servizio di assistenza telematica, si affianca al servizio di manutenzione, consentendo di verificare lo stato del sistema del cliente, diagnosticare tempestivamente le situazioni di errore, risolvere in tempo reale le segnalazioni di anomalie, avere a disposizione un supporto di assistenza immediato ed efficace.

Tale servizio sarà attivo durante tutto l'anno con esclusione dei giorni festivi e dei giorni di chiusura aziendale, che saranno preventivamente comunicati.

L'orario di accesso al servizio coinciderà con l'orario lavorativo della Plurima.

Manutenzione correttiva

La Plurima si impegna a rimuovere le eventuali anomalie riscontrate nel normale esercizio del Software AlboDigitale al fine di assicurare il suo regolare utilizzo. La Plurima si impegna ad analizzare i problemi emersi nei due giorni lavorativi successivi al ricevimento delle segnalazioni. Le priorità ed i tempi di soluzione dei problemi saranno con voi concordate. Nell'ambito di questa attività verranno messe a disposizione tutte le funzionalità realizzate dalla Plurima per migliorare il prodotto applicativo.

Manutenzione evolutiva

La Plurima si impegna a realizzare discrezionalmente miglioramenti al software, ma è facoltà del Cliente accettare o meno il piano di realizzazione, nonché il relativo costo.

Manutenzione adattativa

La Plurima si impegna ad analizzare e realizzare ogni modifica del software applicativo AlboDigitale, che si renda necessaria a seguito di ogni disposizione di legge, decreto, regolamento o circolare delle Amministrazioni Centrali dello Stato che comportino adeguamenti e modifiche, escluse espressamente aggiunte o integrazioni al prodotto.

Nuove Implementazioni

La Plurima si impegna ad analizzare la fattibilità tecnico-economica di ogni modifica del software applicativo per le implementazioni di nuove funzionalità aggiuntive o integrative del prodotto realizzato, anche derivanti da nuove disposizioni di legge, decreti, regolamenti o circolari delle Amministrazioni Centrali dello Stato che comportino aggiunte o integrazioni al prodotto.

In tal caso, previa specifica richiesta scritta, la Plurima si impegna a predisporre tempestivamente lo studio di fattibilità delle nuove funzionalità con l'indicazione dei tempi, delle modalità di realizzazione e del relativo costo.

E' facoltà del Cliente accettare o meno il piano di realizzazione ed il relativo impegno.

Tutti gli impegni relativi all'analisi ed alla realizzazione saranno oggetto di apposito accordo.

Per maggiori informazioni vai su <http://www.plurima.it/AlboDigitale>

Plurima
Software

Via Bari 63 – 70010 Capurso (BA)
Tel 080.455.22.14 Fax 080.919.05.04

www.plurima.it

info@plurima.it