

Plurimpresa Ass-tec

Soluzione di gestione assistenza tecnica



Plurimpresa/Ass-tec è la soluzione gestionale specifica per la gestione degli interventi di assistenza tecnica integrata con il modulo di gestione amministrativo contabile **Plurimpresa/Win** che grazie ad una gestione semplice e rapida consente un efficace e completo monitoraggio dell'intero iter degli interventi tecnici e l'analisi temporale degli interventi effettuati.

Principali Funzionalità:

- ➔ Anagrafica impianti
- ➔ Gestione contratti di assistenza
- ➔ Ricerche integrate e parametrizzabili per matricola, modello e altri elementi relativi agli impianti e/o al cliente personalizzabili direttamente dall'utente
- ➔ Gestione apertura chiamata e dettaglio/completamento intervento tecnico
- ➔ Chiusura intervento e fatturazione con scarico automatico a magazzino dei materiali utilizzati nell'intervento tecnico con indicazione della causale (garanzia/riparazione a pagamento, in contratto ecc.)
- ➔ Stampa ed invio mail e circolari con filtro e selezione sulla base delle caratteristiche degli impianti e/o sulle classifiche attribuite ai clienti

Modulo aggiuntivo opzionale

Integrazione con funzionalità che, con l'ausilio di PC e stampanti portatili, consentono ai tecnici la redazione e la stampa del rapportino di intervento tecnico e il trasferimento della documentazione in tempo reale alla sede centrale, tramite connessione UMTS.

Per maggiori informazioni vai su <http://www.plurima.it/Ass-tec>

Plurima^{IT}
Software

Via Bari 63 – 70010 Capurso (BA)
Tel 080.455.22.14 Fax 080.919.05.04

www.plurima.it

info@plurima.it